

АНКЕТА ЗАМОВНИКА

(Телефонне опитування, електронною поштою, месенджером Вайбер)
(необхідне підкреслити)

Найменування підприємства			
Посада			
П.І.Б.			
Підпис		Дата	
Телефон/вайбер			
E-mail			

Оцініть, будь ласка важливість для Вас нижчеперелічених аспектів якості нашої роботи згідно нижче наведених питань:

Показники	Важливість показника					Порівняння з конкурентами				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• якість продукції										
• вартість продукції										
• асортимент продукції										
• гнучкість підприємства, готовність враховувати індивідуальні вимоги замовників										
• поведінка представників нашого підприємства, з якими Ви спілкувалися										
• якість оформлення супровідних документів										

Які сервісні послуги повинні надаватися безкоштовно, а за які Ви згодні оплачувати (вказіть процент від вартості)					
	безкоштовно	0,5%	2%	5%	інше
• Доставка					
• Установка					
• Консультації					
• Гарантійний ремонт з виїздом до Вас					
• Післягарантійний ремонт з виїздом					
• Післягарантійний ремонт без виїзду					
• Модернізація продукту					
• Інше					

Чим Ви керувались, коли вирішили, у якій фірмі придбати апарат			
	Наданням гарантії		Післягарантійний сервіс
	Різноманітність асортименту		Швидкість постачання
	Наявність консультантів		Імідж фірми
Що впливає на Ваш вибір			
	Якість		Надійність
	Ціна		Популярність виробника
	дизайн		Інше

Якій нові напрямки виробництва апаратури для медичної реабілітації Ви бажали бачити у асортименті нашої продукції:

Фізичні методи			
	Середньочастотний ультразвук		УФО
	Синусоїдальні токи		Косметологічний апарат для домашнього використання
	Ультратонова терапія		Інше
Лікування окремих галузей чи хвороб			
	ЛОР-захворювання		Лікування респіраторно-вірусних захворювань
	Урологічні захворювання		Пресотерапія
	Гінекологічні захворювання		Інше

Також просимо Вас дати будь-які конкретні пропозиції, спрямовані на підвищення якості нашої продукції і краще задоволення Ваших потреб _____
